**План мероприятий по устранению недостатков,**

**выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Находкинская начальная общеобразовательная школа

(наименование организации)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества**  **условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием ФИО, должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации\*** | | | | | |
| - Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности  - Об общей численности обучающихся  - О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  - Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации | Разместить отсутствующую/устаревшую информацию на официальном сайте | 30.04.2024 | Салиндер О.А. директор школы, Ядне В.И., заместитель директора по УВР, Ядне М.Э., программист |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг\*** | | | | | |
| Недостатков не выявлено | Рекомендовано поддержать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. | 30.04.2024 | Салиндер О.А., директор школы, Ядне В.И., заместитель директора по УВР |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. Доступность услуг для инвалидов\*** | | | | | |
| * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для детей с ОВЗ | 30.04.2024 | Салиндер О.А., директор школы, Ядне В.И., заместитель директора по УВР, Ядне М.Э., программист |  |  |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации\*** | | | | | |
| Недостатков не выявлено | Устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества |  | Салиндер О.А., директор школы, Ядне В.И., заместитель директора по УВР, Ядне М.Э., программист |  |  |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг\*** | | | | | |
| Недостатков не выявлено | Устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества |  | Салиндер О.А., директор школы, Ядне В.И., заместитель директора по УВР, Ядне М.Э., программист |  |  |

\* В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации образования и науки Российской Федерации от05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»