**«Психологическая служба в начальной школе: основные функции, задачи и направления работы.»**

**Педагог – психолог МКОУ НШИ Андреева Валентина Нассовна**

(Использовать в своей работе, работу Алфеевой Натальи Евгеньевны, учителя начальных классов, г. Ростов-на-Дону.)

**Психологическая служба в начальной школе: основные функции, задачи и направления работы.**

Психологическая служба в школе является основным звеном, организующим психологическое сопровождение субъектов образовательного процесса.

Цели работы школьного психолога:

содействие администрации и педагогическим коллекти­вам образовательных учреждений всех типов в созда­нии социальной ситуации развития, соответствующей индивидуальности обучающихся, воспитанников и обеспечивающей психологические условия для охра­ны здоровья и развития личности обучающихся, вос­питанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников и других участников об­разовательного процесса;

содействие в приобретении учащимися, воспитанни­ками образовательных учреждений психологических знаний, умений и навыков, необходимых для получе­ния профессии, развития карьеры, достижения успе­ха в жизни;

оказание помощи обучающимся, воспитанникам обра­зовательных учреждений в определении своих воз­можностей, исходя из способностей, склонностей, интересов, состояния здоровья;

содействие педагогическим работникам, родителям (законным представителям) в воспитании обучающих­ся, воспитанников, а также в формировании у них принципов взаимопомощи, толерантности, милосердия, ответственности и уверенности в себе, способности к активному социальному взаимодействию без ущемления прав и свобод другой личности.

Задачи школьного психолога:

психологический анализ социальной ситуации раз­вития в образовательных учреждениях, выявление основных проблем и определение причин их возник­новения, путей и средств их разрешения;

содействие личностному и интеллектуальному разви­тию обучающихся, воспитанников на каждом возра­стном этапе развития личности;

формирование у обучающихся, воспитанников способ­ности к самоопределению и саморазвитию;

содействие педагогическому коллективу в гармони­зации социально-психологического климата в обра­зовательных учреждениях;

психологическое обеспечение образовательных про­грамм с целью адаптации их содержания и способов освоения к интеллектуальным и личностным возмож­ностям и особенностям обучающихся, воспитанников;

профилактика и преодоление отклонений в социаль­ном и психологическом здоровье, а также развитии обещающихся, воспитанников;

участие в комплексной психолого-педагогической экс­пертизе профессиональной деятельности специалистов образовательных учреждений, образовательных про­грамм и проектов, учебно-методических пособий, проводимой по инициативе органов управления об­разованием или отдельных образовательных учреждений;

участие совместно с органами управления образова­нием и педагогическими коллективами образователь­ных учреждений в подготовке и создании психолого-педагогических условий преемственности в процессе непрерывного образования;

содействие распространению и внедрению в практи­ку образовательных учреждений достижений в обла­сти отечественной и зарубежной психологии;

содействие в обеспечении деятельности педагогиче­ских работников образовательных учреждений научно-методическими материалами и разработками в об­ласти психологии.

Основными функциями работы психолога в школе яв­ляются:

- **гностическая**, которая включает изучение специфиче­ских особенностей деятельности педагогов и их воспитанни­ков в данном учреждении в той мере, в какой они детерми­нируют их психику и предъявляют к ним определенные требования, а также изучение ряда психофизиологических, индивидуально-психологических и личностных особенно­стей преподавателей, сотрудников, учащихся, их социаль­ного статуса, особенностей межличностных отношений как в коллективах педагогов, так и в группах учащихся. Итог этой работы — подробная психологическая характеристи­ка личности преподавателя, сотрудника, воспитанника, со­ставление психологических паспортов, позволяющих на­метить и осуществить коррекционные психотерапевтиче­ские мероприятия;

- **конструктивно-просветительная**, которая включает работу по профилактике и предупреждению конфликтов, вызванных психологическими причинами; сообщение преподавателям, и воспитателям основных сведений по социальной психологии, формирование приемов и навы­ков общения; планирование исследований и профилакти­ческих мероприятий; моделирование индивидуальных про­грамм развития.

Данная функция может осуществляться в форме консуль­таций, внушающих воздействий, просветительских и психотерапевтических бесед с различными контингентами. Эти беседы можно проводить с администрацией учреждений на семинарах руководителей, где они получат основные сведе­ния по психологии руководства и управления. Занятия с преподавателями и воспитателями можно осуществить, организовав семинар или курсы повышения психолого-педагогических знаний. Реализовать психолого-педагогиче­ское воздействие на учащихся можно через педагогов, вос­питателей и наставников, непосредственно занимающихся с группами учащихся, работая с ними на постоянно действу­ющем семинаре;

- **консультационная**, включающая объяснение и психо­логическую интерпретацию отдельных состояний, настрое­ний преподавателей и воспитанников или особенности их пове­дения в профессиональной деятельности и семейной жизни;

- **воспитательная**, которая включает выбор и осущест­вление мероприятий, направленных на морально-волевое воспитание учащихся, формирование у них определенных личностных качеств, воздействие на социальный статус отдельных личностей, организацию адекватных межлич­ностных отношений в педагогических коллективах и груп­пах учащихся;

- **психопрофилактическая и психотерапевтическая**, включающую диагностику, психотерапию и психопрофилактику невротических состояний, предупреждение труд­ностей в интеллектуальном и личностном развитии, организацию восстановительных мероприятий, а также осуще­ствление мероприятий по управлению психическим состоянием (обучение психической саморегуляции, формирова­ние уверенности в своих силах, развитие творческих по­тенций, выработка навыков мобилизации в стрессе и т. д.);

- **методическая**, включающую всю работу по созданию новых и адаптации старых методов обучения и воспитания, а также разработку новых методов диагностики и психопрофилактики как для нужд данного учреждения, так и для запросов других учреждений района, не имеющих подобной службы.

*Основные направления работы психолога в начальной школе*

Работа школьного психолога традиционно организует­ся по следующим направлениям:

диагностическая работа;

коррекционно-развивающая работа;

консультативно-просветительская работа.

**Диагностическая работа психолога в школе**

*Психологическая диагностика* представляет собой уг­лубленное психолого-педагогическое изучение обучающих­ся, воспитанников на протяжении всего периода обучения, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обу­чения и воспитания, в профессиональном самоопределении, а также выявление причин и механизмов нарушений в обу­чении, развитии, социальной адаптации. Психологическая диагностика проводится специалистами как индивидуаль­но, так и с группами обучающихся.

Диагностическая работа — одно из наиболее распростра­ненных и разработанных направлений деятельности психо­лога в начальной школе. Именно это направление дало на­чало практической деятельности психологов системы обра­зования. Так, еще на рубеже XIX и XX веков историческим работами А. Бине и Т. Симона были предприняты попытки создания диагностических средств с целью дифференциации здоровых, но социально и педагогически запущенных детей, от детей с аномалиями развития. Именно появление тестов оценки интеллектуального развития способствовало зарождению и проникновению тестирования в образователь­ные учреждения всего мира с последующим распростране­нием на сферу общих и специальных способностей, дости­жений, эмоционально-личностных особенностей и др.

Сегодня диагностическая работа психолога в школе преследует решение следующих задач:

составление социально-психологического портрета школьника;

определение путей и форм оказания помощи детям, испытывающим трудности в обучении, общении и пси­хическом самочувствии;

выбор средств и форм психологического сопровожде­ния школьников в соответствии с присущими им осо­бенностями обучения и общения.

Из форм организации диагностической работы можно выделить следующие:

1. Комплексное психолого-педагогическое обследование всех школьников определенной параллели — так называе­мое фронтальное обследование. Такая форма представляет собой первичную диагностику, результаты которой позволяют выделить «благополучных» и «неблагополучных» де­тей в отношении измеряемых характеристик.

Примером такого обследования в начальной школе мо­гут служить изучение готовности будущих первоклассни­ков к обучению в школе, отслеживание динамики адапта­ции первоклассников к школьному обучению и т. д. Такая форма диагностической работы является плановой и про­водится в соответствии с графиком работы психолога с каж­дой из параллелей начальной школы.

2. Углубленное психодиагностическое обследование — используется при исследовании сложных случаев и включают применение индивидуальных клинических процедур. Такая форма работы проводится по результатам первичной диагностики либо, как правило, является обязательным компонентом консультирования педагогов и родителей по поводу реальных трудностей ребенка в общении, обучении и др. Углубленное психодиагностическое обследование имеет индивидуальный характер с использованием более сложных методик с предварительным выдвижение гипотез о возмож­ных причинах выявленных (или заявленных) трудностей, с обоснованием выбора стратегии и методов обследования (под­робнее см. гл. 4).

3. Оперативное психодиагностическое обследование — применяется в случае необходимости срочного получения информации с использованием экспресс-методик, анкет, бесед, направленных на изучение общественного мнения.

Основные параметры диагностической работы соответ­ствуют разделам психологического паспорта и включают изучение личности учащегося, познавательных психиче­ских процессов, эмоционально-волевых особенностей, меж­личностных отношений в классном и школьном коллекти­вах. При проведении диагностических процедур использу­ются типовые психологические методики, адаптированные к условиям данной школы.

В связи с тем, что численность обследуемого контин­гента учащихся достаточно большая, психолог должен использовать в качестве своих помощников-экспертов завучей по учебной и воспитательной работе, классных руко­водителей, предварительно обучив их проведению диагно­стических процедур и умению интерпретировать получен­ные данные.

**Коррекционно-развивающая работа психолога в началь­ной школе**

*Психологическая коррекция* — активное воздействие на процесс формирования личности в детском возрасте и со­хранение ее индивидуальности, осуществляемое на основе совместной деятельности педагогов-психологов, дефектологов, логопедов, врачей, социальных педагогов и других спе­циалистов.

*Психологическая профилактика* — предупреждение воз­никновения явлений дезадаптации обучающихся, воспитанни­ков в образовательных учреждениях, разработка конкретных рекомендаций педагогическим работника, родителям (закон­ным представителям) по оказанию помощи в вопросах воспи­тания, обучения и развития.

Цели коррекционно-развивающей работы с детьми оп­ределяются пониманием закономерностей психического развития ребенка как активного деятельностного процес­са, реализуемого в сотрудничестве со взрослым. На этом основании выделяют три основных направления и области постановки коррекционных целей:

1. Оптимизация социальной ситуации развития.

2. Развитие видов деятельности ребенка.

3. Формирование возрастно-психологических новообра­зований.

Психокоррекционная работа с детьми младшего школь­ного возраста имеет ряд специфических особенностей. В первую очередь это связано:

1) с изменением социального статуса ребенка: из дошколь­ника он превращается в ученика;

2) со сменой ведущей деятельности: главной становит­ся учебная деятельность;

3) с расширением межличностных связей и изменени­ем социального окружения;

4) с формированием оптимального уровня активности, произвольности;

5) с изменением эмоциональной сферы, в связи с адап­тацией к школьным требованиям.

Каждый из перечисленных факторов влияет на психи­ческое развитие ребенка и на развитие его личности в целом. Каждый из них может стать основой для проведения коррекционной работы.

Таким образом, коррекционная работа в начальной школе должна вестись по нескольким направлениям и быть связа­на с развитием познавательных процессов и эмоционально-волевой сферы, развитием мотивации обучения и «комплекса произвольности», формированием учебных навыков и ин­теллектуальных способностей, развитием сферы межлично­стных отношений ребенка.

Если говорить о более частных целях психокоррекции, ими могут быть: соответствие уровня психического (умствен­ного) развития ребенка возрастной норме; низкая мотива­ция к школьному обучению; трудности психологической адаптации к школе и школьным требованиям; негативные тенденции личностного развития; проблемы общения и вза­имодействия со сверстниками, с учителями, родителями; неорганизованность поведения ребенка, включающая в себя недостаточную целенаправленность деятельности, неумение планировать, регулировать и оценивать свои действия и т.п.

Наиболее адекватной формой деятельности для реше­ния указанных коррекционных целей является *игровая деятельность*.

Основные структурные компоненты психокоррекционной работы:

*1. Мотивационно-целевой блок*. Необходимыми услови­ями организации деятельности ребенка являются четкое выделение поставленной цели, принятие и осознание ее ребенком. Основными требованиями к выделению цели выступают:

представление цели по возможности в объективиро­ванной форме в виде образца продукта (результата) действия

словесное описание требуемых характеристик продук­та на понятном ребенку языке.

Для обеспечения переноса успехов, достигнутых ребен­ком на коррекционных занятиях, необходимо поощрять самостоятельную активность и инициативность ребенка вне ситуации занятий. Важным аспектом психокоррекции яв­ляется формирование у ребенка мотива преодоления трудностей и способов правильного реагирования на фрустрирующую ситуацию,

*2. Операционно-регулятивный блок*. Он включает пла­нирование и контроль Коррекция неумения планировать свою деятельность предполагает решение двух задач — формирование умения планировать деятельность по содер­жанию и во времени.

Контроль, выступающий в «организованной» деятель­ности как самоконтроль, предполагает соотнесение выпол­няемых действий и их результатов с заданным образцом. Предоставление ребенку «зон компетентности» для само­стоятельного оценивания своей деятельности, создание яр­ких наглядных конфликтов между оценкой взрослого и по­лученным ребенком результатом способствуют развитию ориентации ребенка на образец как эталон для контроля и оценки.

Особое внимание в психокоррекционной работе с деть­ми должно уделяться ближайшему социальному окруже­нию ребенка, в частности, его родителям. Важной задачей консультанта являются снятие чувства тревоги у близких ребенка, опасений за него и одновременно углубление по­нимания его трудностей, усиление чувствительности к потребностям ребенка. Взаимодействие психолога с роди­телями имеет своей главной целью достижение возможно более глубокого, разностороннего и объективного понимания проблем ребенка, его личности в целом.

**Консультативно-просветительская работа психолога в начальной школе**

Консультативная работа психолога начальной школы проводится по следующим направлениям:

1. Консультирование и просвещение педагогов.

2. Консультирование и просвещение родителей.

3. Консультирование школьников.

В свою очередь, консультирование может проходить в форме собственно консультирования по вопросам обучения и психического развития ребенка, а также в форме просве­тительской работы со всеми участниками педагогического процесса в школе.

*Психологическое просвещение* представляет собой фор­мирование у обучающихся и их родителей (законных представителей), у педагогических работников и руково­дителей потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития; созда­ние условий для полноценного личностного развития и са­моопределения обучающихся на каждом возрастном этапе, а также в своевременном предупреждении возможных нарушений в становлении личности и развитии интеллекта.

*Консультативная деятельность* — это оказание помо­щи обучающимся, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам и другим участникам образова­тельного процесса в вопросах развития, воспитания и обучения посредством психологического консультирования. В данном пособии предлагаются основные формы и методы возрастно-психологического подхода в консультировании.

Особенностью консультативной работы психолога в на­чальной школе является то, что непосредственным «получа­телем» психологической помощи (клиентом) является не ее окончательный адресат — ребенок, а обратившийся за консультацией взрослый (родитель, педагог). Таким образом, психолог оказывает подчас лишь косвенное воздействие на ребенка. Он только дает советы; реализовывать их — задача клиента.

Несмотря на такую специфику консультативной рабо­ты школьного психолога с детьми младшего школьного возраста, их родителями и педагогами, это направление является принципиально важным в практической деятель­ности школьного психолога.

Эффективность всей его работы в значительной мере определяется тем, насколько ему удалось наладить конст­руктивное сотрудничество с педагогами, родителями и ад­министрацией школы в решении задач обучения и воспи­тания школьников.

В своей консультативной практике школьный психолог может реализовывать принципы консультирования самых различных психологических направлений (диагностический, экзистенциальный, гуманистический, бихевиоральный и другие подходы). Однако в работе с детьми, личность и в целом психика которых находятся еще на этапе своего ста­новления, учет возрастных особенностей является непремен­ным условием консультативной работы психолога в школе. В целом задача возрастно-психологического консульти­рования составляет контроль за ходом психического раз­вития ребенка на основе представлений о нормативном содержании и возрастной периодизации этого процесса. Указанная обитая задача на сегодняшний день включает следующие конкретные составляющие:

1) ориентация родителей, учителей и других лиц, уча­ствующих в воспитании, в возрастных и индивидуальных особенностях психического развития ребенка;

2) своевременное первичное выявление детей с различ­ными отклонениями и нарушениями психического разви­тия и направление их в психолого-медико-педагогические консультации;

3) предупреждение вторичных психологических ослож­нений у детей с ослабленным соматическим или нервно-психическим здоровьем, рекомендации по психогигиене и психопрофилактике (совместно с детскими патопсихолога­ми и врачами);

4) составление (совместно с педагогическими психоло­гами или педагогами) рекомендаций по психолого-педаго­гической коррекции трудностей в школьном обучении для учителей, родителей и других лиц;

5) составление (совместно со специалистами по семейной психотерапии) рекомендаций по воспитанию детей в семье;

6) коррекционная работа индивидуально или (и) в специальных группах при консультации с детьми и роди­телями;

7) психологическое просвещение населения с помощью лекционной и других форм работы.

**1. Консультирование и просвещение педагогов**

В консультативной работе с педагогами можно выде­лить ряд принципов, на которых основано сотрудничество школьного психолога с педагогическим коллективом в ре­шении школьных проблем и профессиональных задач са­мого педагога:

равноправное взаимодействие психолога и педагога;

формирование у педагога установки на самостоятель­ное решение проблем, т. е. снятие установки на «готовый рецепт»;

принятие участниками консультирования ответствен­ности за совместные решения;

распределение профессиональных функций между педагогами и психологами.

В организации психологического консультирования педагогов можно выделить три направления:

1. Консультирование педагогов по вопросам разработки и реализации психологически адекватных программ обуче­ния и воспитания. Психолог может оценить, насколько пол­но учтены возрастные особенности учащихся, насколько адекватны механические аспекты педагогической програм­мы технике эффективного коммуникативного воздействия.

2. Консультирование педагогов по поводу проблем обу­чения, поведения и межличностного взаимодействия кон­кретных учащихся. Это наиболее распространенная форма консультативной работы школьного психолога, помогающая решать школьные проблемы в тесном сотрудничестве пси­холога, педагогов и администрации школы и помогающая создать наиболее благоприятные условия для развития личности ребенка и его обучения

Консультирование в этом направлении может быть орга­низовано, с одной стороны, по запросу педагога, с другой — по инициативе психолога, который может предложить учи­телю ознакомиться с той или иной информацией о ребенке (по результатам фронтальной и углубленной индивидуаль­ной диагностики) и задуматься над проблемой оказания помощи или поддержки.

Организация работы по запросу учителя наиболее эф­фективна в форме индивидуальных консультаций.

Перспективной формой организации и консультативной работы с педагогами является*психолого-педагогический консилиум*, который представляет собой организационную форму, в рамках которой происходит разработка и планирование единой психолого-педагогической стратегии сопро­вождения каждого ребенка в процессе обучения.

Консилиум позволяет объединить информацию об от­дельных составляющих школьного статуса ребенка, кото­рой владеют педагоги, классный руководитель, школьный медик и психолог, и на основе целостного видения учени­ка, с учетом его актуального состояния и динамики преды­дущего развития разработать и реализовать общую линию его дальнейшего развития и обучения.

3. Консультирование в ситуациях разрешения межлич­ностных и межгрупповых конфликтов в различных систе­мах отношений: учитель-учитель, учитель-ученик, учитель - родители и др.

В рамках такой социально-посреднической работы пси­холог организует ситуацию обсуждения конфликта снача­ла с каждым оппонентом отдельно, затем — совместно. Пси­холог помогает снять эмоциональное напряжение у участ­ников конфликта, перевести обсуждение в конструктивное русло и затем помогает оппонентам найти приемлемые спо­собы решения противоречивой ситуации.

***Психологическое просвещение*** педагогов направлено на создание условий для получения необходимых психолого-педагогических знаний и навыков, которые помогли бы пе­дагогам в решении ими следующих задач:

организовать эффективный процесс обучения школь­ников;

построить взаимоотношения со школьниками и кол­легами на взаимовыгодных началах;

осознать и осмыслить себя в профессии и обучении с другими участниками внутришколъных взаимодей­ствий.

Желательно организовывать просветительскую работу таким образом, чтобы она отвечала реальным запросам педагогов по интересующим их вопросам практики обуче­ния и воспитания. Следует избегать формальных лекций и семинаров, темы которых повторяются из года в год. Орга­низация «Уголка психолога», «Психологической стенгазе­ты», «Психологической почты» помогут психологу собрать наиболее актуальные запросы и, таким образом, оптималь­но планировать организацию просветительской работы в педагогическом коллективе школы.

Практика показывает, что в работе с детьми младшего школьного возраста наиболее актуальными темами для разговора и обсуждения со школьным психологом являют­ся темы самых различных направлений. Некоторые из них мы перечислим:

проблема готовности к школе ребенка 6 лет;

переживание кризиса 7 лет в современных условиях начала обучения с 6 лет (проблема формирования учебной мотивации);

трудности адаптации ребенка к школьной жизни;

трудности произвольной регуляции поведения и их причины;

трудности приспособления к темпу школьной жизни и их причины;

проблемы межличностных взаимоотношений млад­шего школьника и пути их профилактики.

**2. Консультирование и просвещение родителей**

Психолого-педагогическое консультирование родителей, как и в ситуации пробной работы с педагогами, может быть орга­низовано, с одной стороны, по запросу родителя в связи с ока­зания консультативно-методической помощи в организации эф­фективного детско-родительского взаимодействия; с другой — по инициативе психолога. Одной из функций консультативной работы с родителями является информирование родителей о школьных проблемах ребенка. Также целью консультирова­ния может стать необходимость психологической поддержки родителей в случае обнаружения серьезных психологических проблем у ребенка либо в связи с серьезными эмоциональными переживаниями и событиями в его семье.

Запросы родителей младших школьников к психологу по своему содержанию отнюдь не сводятся к проблемам школьной неуспеваемости. Практика работы психологов-консультантов позволяет типизировать случаи обращения родителей за психологической помощью. Случаи, группирующиеся вокруг проблемы плохой успеваемости: плохая успеваемость по всем или некоторым предметам; плохая память; невнимательность; неорганизованность; отсутствие желания учиться; побеги из школы; эмоциональные сры­вы по поводу учебных успехов или неуспехов и др.

1. Случаи, группирующиеся вокруг тревожности роди­телей индивидуально-личностных качеств ребенка: медли­тельный, утомляемый, упрямый, эгоист, агрессивный, тре­вожный, лживый, конфликтный и др.

2. Случаи, группирующиеся вокруг особенности меж­личностных отношений ребенка со сверстниками и взрос­лыми: необщительный, учитель предвзято относится к ре­бенку, плохие отношения между братьями и сестрами, непонимание ребенка родителями и др.

3. Запрос по поводу выдающихся, с точки зрения роди­телей, способностей ребенка: как составить план индиви­дуальных занятий с ребенком, рассчитать посильную для него нагрузку.

Содержанием ***просветительской работы школьного психолога с родителями*** может стать ознакомление ро­дителей с актуальными проблемами детей, насущными воп­росами, которые решают их дети в данный момент школьного обучения и психического развития. В ходе психоло­гических бесед на классных собраниях, в специальные ро­дительские дни' психолог предлагает подходящие на дан­ном этапе развития ребенка формы детско-родительского общения.